

Manual Herramienta F.D.U

**“Si Quiere obtener lo que nunca ha tenido, debe
Estar dispuesto a hacer lo que nunca ha hecho”**



**Pág. Principal: www.fdu.com.ve
 Con la creación de la Pagina Web, portal FDU Ud. Tiene la oportunidad de estar en contacto directo con el Grupo de compras más grande de Venezuela y Obtener excelentes beneficios a través de las diferentes negociaciones.**





La secuencia que debes llevar es la siguiente:

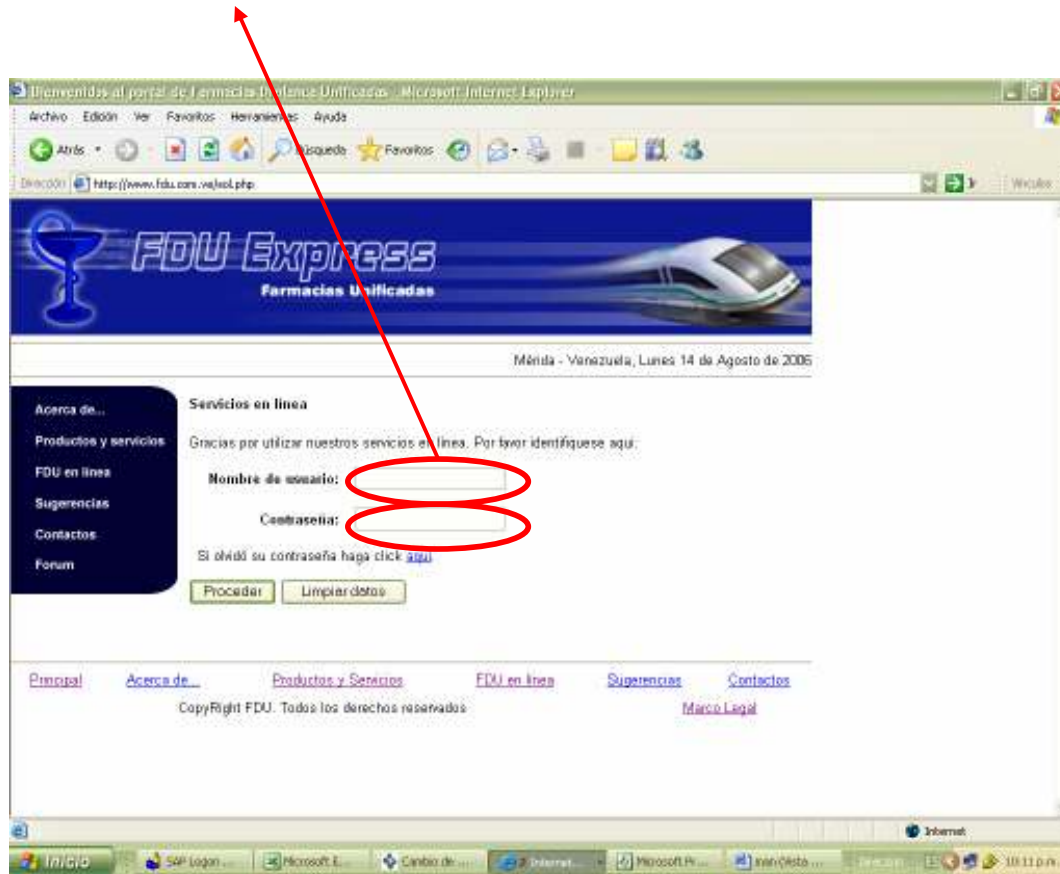
1. Haga doble clic en FDU en línea





2. Coloque su Código de Usuario y Contraseña y **Enter** presione la tecla **Enter**

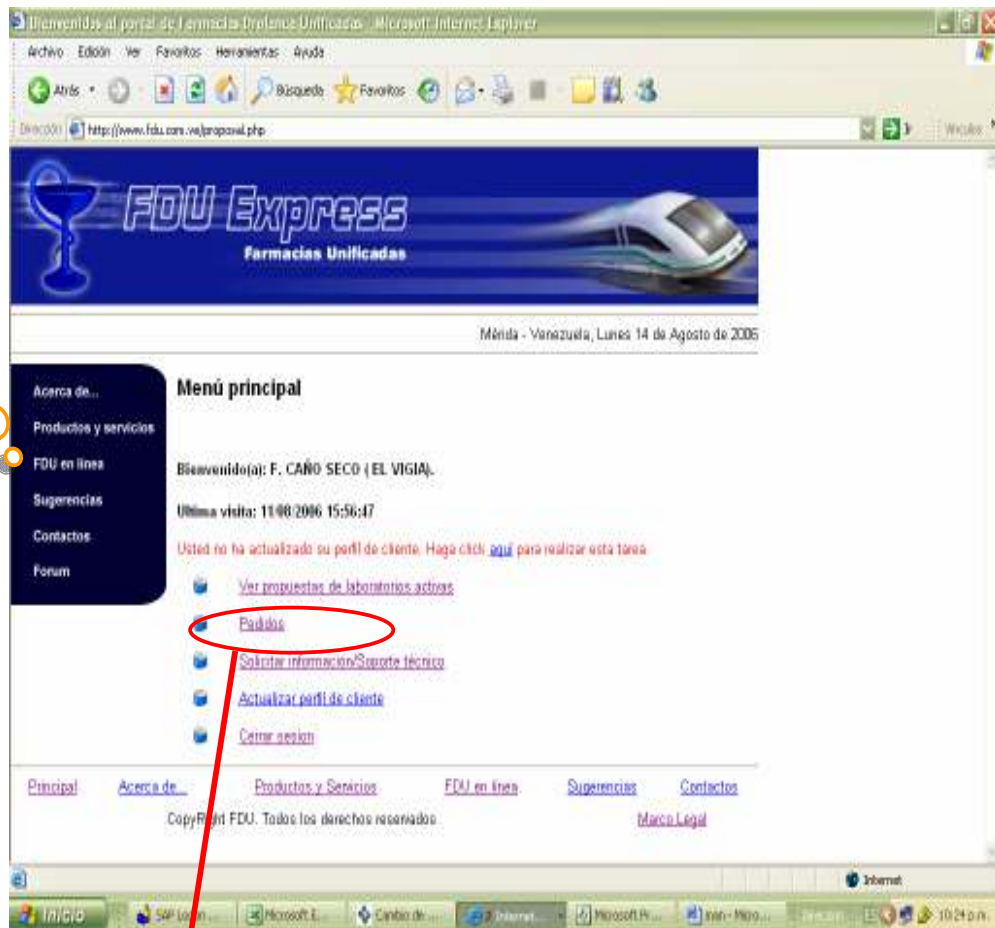
Ejemplo: C11129; su contraseña debe estar en MAYUSCULA





3. **Menú Principal:** En él visualizará la identificación de su Farmacia, así mismo, productos y servicios, FDU en Línea (Pedidos en línea), sugerencia, contactos y Forum.

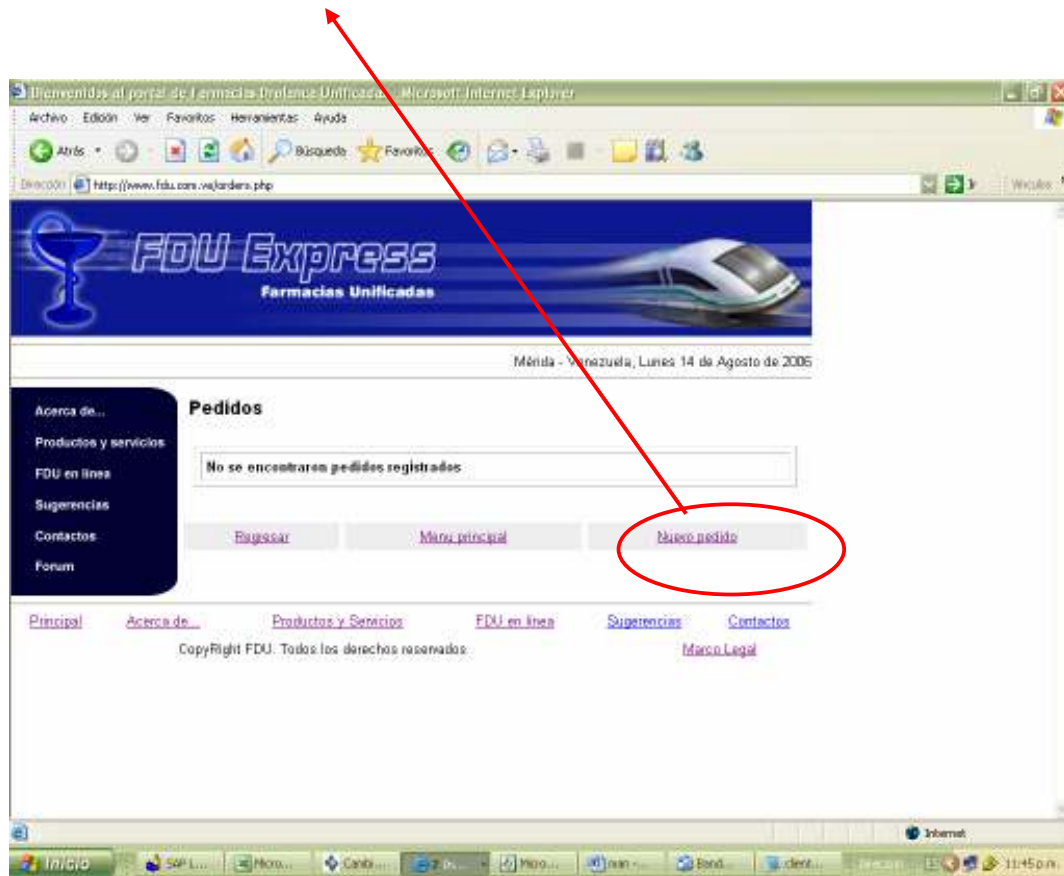
Puedes conocer más de ellos haciendo clic en cada uno...



4. Haga Clic en pedidos



5. Haga clic en nuevo pedido



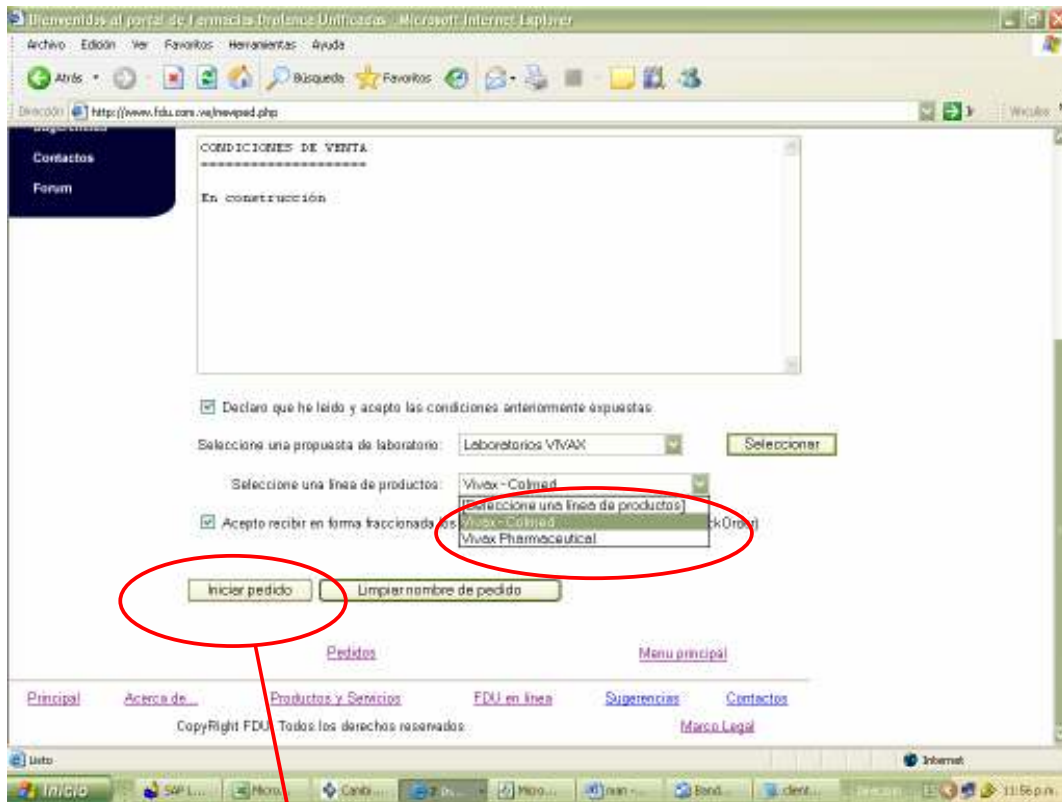


6. Aceptar las condiciones haciendo clic en cada cuadrado,

6.1 Seguidamente elige un laboratorio y haga clic en seleccionar, esto le permitirá ver las líneas que tenga el laboratorio.



7. La Pág. Le presentara la siguiente imagen



7.1 Luego seleccione una línea del laboratorio y haga clic en iniciar pedido



9. Proceda a realizar su pedido, borre el cero y coloque las cantidades que desea solicitar (SIN PRESIONAR ENTER).

TIP: Puede navegar entre los cuadros de entrada presionando la tecla TAB y Shift Tab (TAB adelante y SHIFT TAB hacia atrás).

Alfirda - Venezuela, Martes 15 de Agosto de 2005

Incluir productos al pedido actual
 En esta sección Usted podrá incluir en el pedido los productos requeridos. Usted puede seleccionar grupos de productos ordenados alfabéticamente o todos los productos.

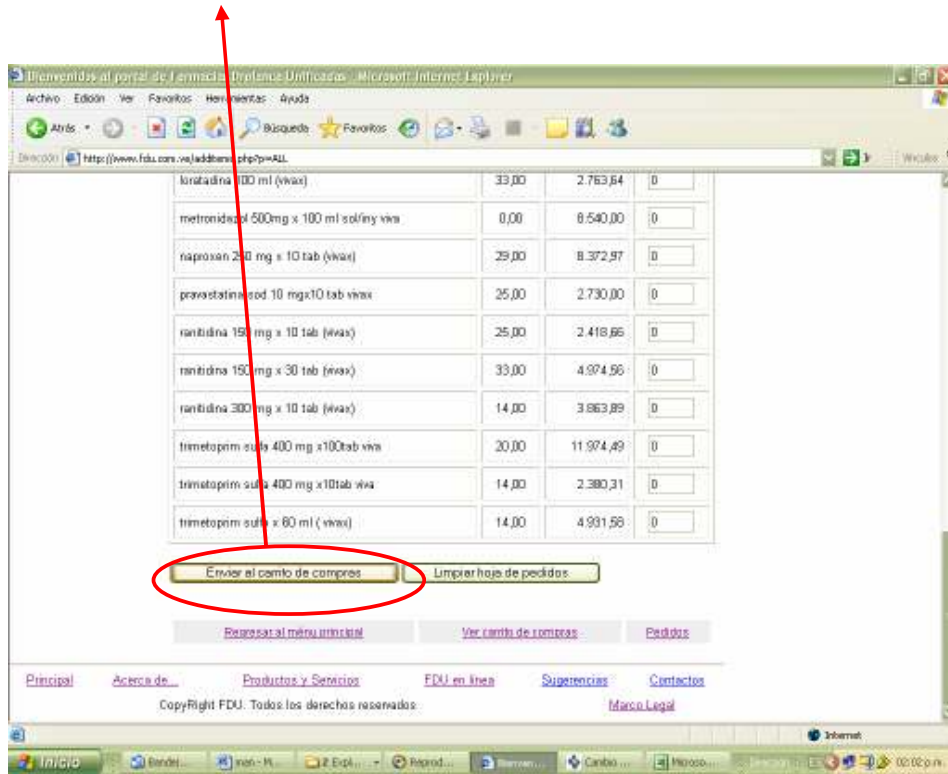
Propuesta seleccionada: Laboratorios (VWV)
 Línea de productos: Vivax - Colmed
 Nombre del pedido: Ciclo (3) 15/8/2005 Vivax - Colmed - 2

A B C D E F G H I J K L M N O
 P Q R S T U V W X Y Z Todos los productos

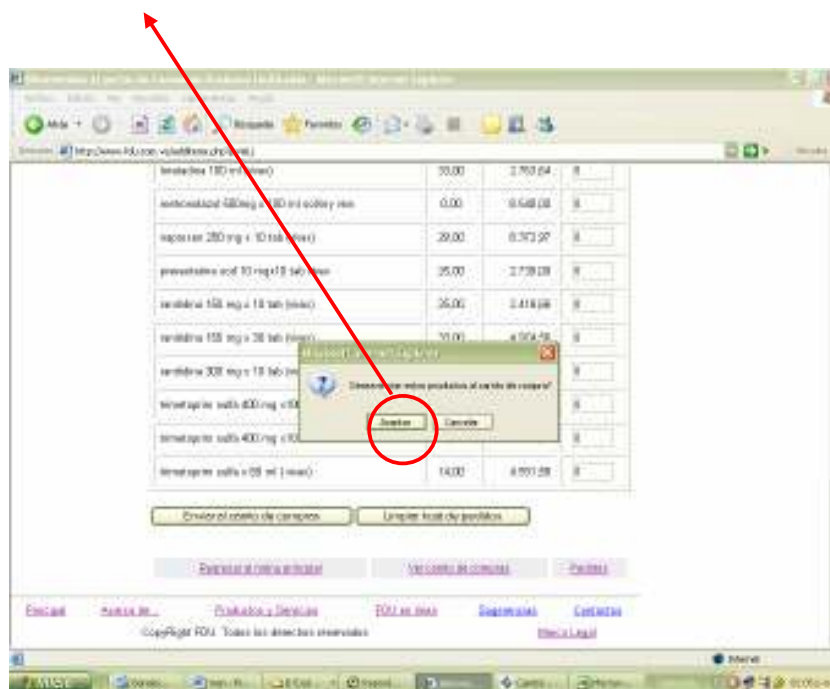
Producto	Oferta	Min	Cantidad
nicloflor 200 mg x 25 tab vivax	7,00	10.462,00	0
albendazol 100mg/5ml 20 ml (vivax)	20,00	3.634,40	12
amlodipino 10 mg x 10 tab vivax	60,00	2.446,50	0
amlodipino 5 mg x 10 tab vivax	50,00	1.796,47	0



9.1 Al culminar su pedido haga clic en *Enviar al Carrito de compras*



9.2 Se le preguntara *¿Desea enviar estos productos al carrito de compras?* Haga Clic en *Aceptar*



Si

Usted



ha completado su pedido, haga clic en Ver Carrito de Compra para confirmar los productos y sus cantidades

9.3 Si al verificar el Carrito de compra observa que se equivocó en algún producto o cantidad, puede eliminar haciendo clic **X** en el renglón que desea eliminar o puede hacer clic en el producto deseado para modificar su cantidad.

Bienvenidos al portal de Farmacias Drogas Unificadas - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.fdu.com.ve/shopcart.php>

FDU Express
Farmacias Unificadas

Mérida - Venezuela, Martes 15 de Agosto de 2006

Ver carrito de compras

Renglones del 1 al 8 de un total de 8 renglones.

Si desea modificar un renglón haga click en el renglón específico.

Producto	Laboratorio	Cantidad	X
bacinmel x 20 com	roche (etc)	1	X
le-eflugon 500 mg/2.5 x 30 tab	roche (etc)	1	X
le-eflugon m 500 mg/5 mg x 30 tab	roche (etc)	2	X
dilatrend 12.5 mg x 14 tab	roche (etc)	1	X
dilatrend 25 mg x 14 tab	roche (etc)	1	X
dilatrend 5.25 mg x 14 tab	roche (etc)	1	X
eflugon 5 mg x 30 tab	roche (etc)	2	X
glucaminol 890 mg x 30 tab	roche (etc)	2	X

Haga click aquí para eliminar el renglón

<http://www.fdu.com.ve/hibra.php?id=4640>

Inicio Bienvenidos al portal... Cambio de Claves y C...

Internet 10:54 p.m.



9.4 Seguidamente puede agregar productos al pedido haciendo clic

Si desea modificar un renglón haga clic en el renglón específico.

Producto	Laboratorio	Cantidad	
bactrimel x 20.com	roche (etc)	1	
le-sulfacion 500 mg/2.5 x 30 tab.	roche (etc)	1	
le-sulfacion m 500 mg/5 mg x 30 tab.	roche (etc)	2	
dilatrend 12.5 mg x 14 tab.	roche (etc)	1	
dilatrend 25 mg x 14 tab.	roche (etc)	1	
dilatrend 8.25 mg x 14 tab.	roche (etc)	1	
sulfacion 5 mg x 30 tab.	roche (etc)	2	
glucaminol 650 mg x 30 tab.	roche (etc)	2	

Número de renglones: 8 Número de unidades: 11 Monto del pedido (Bs.): 224.881,87

[Limpia carrito de compras](#)

[Menú principal](#) **Agregar productos al pedido** [Pedidos](#) [Enviar pedido](#)

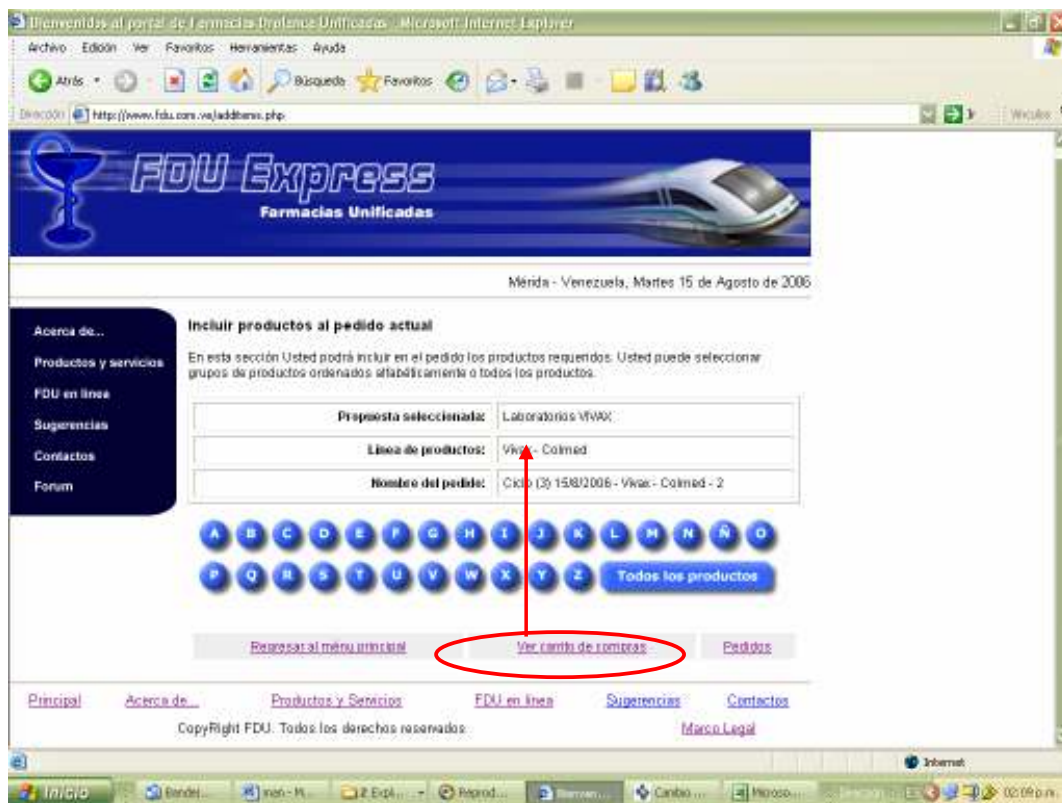
Principal Acerca de... Productos y Servicios FDU en línea Sugerencias Contactos

Copyright FDU. Todos los derechos reservados. [Marco Legal](#)

9.5 Procede a colocar las cantidades del producto que necesite y hace clic en el Carrito de compras

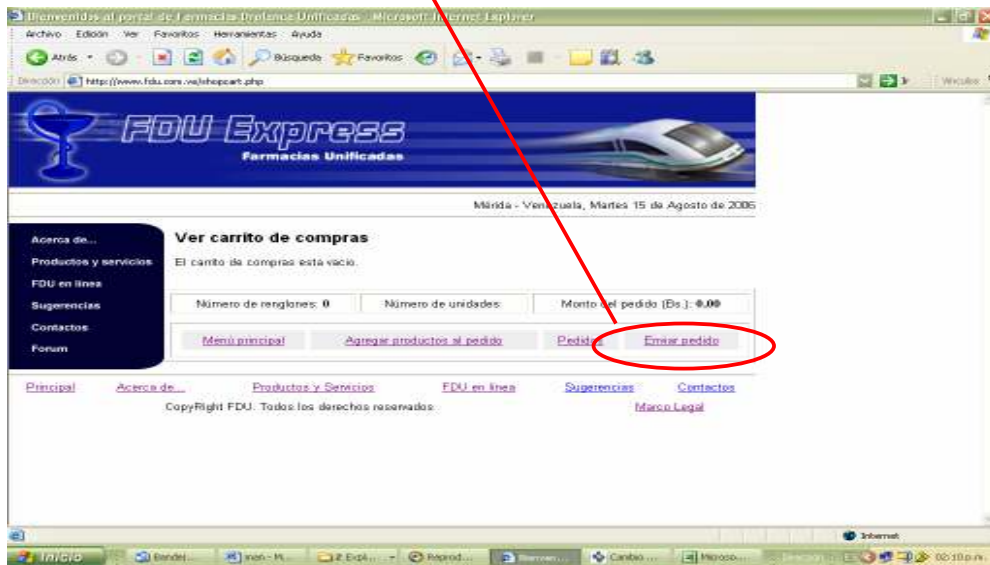


10. Posteriormente haga clic en ver carrito de compra, allí podrá observar el detalle de su pedido.





11. Luego haga Clic en enviar pedido

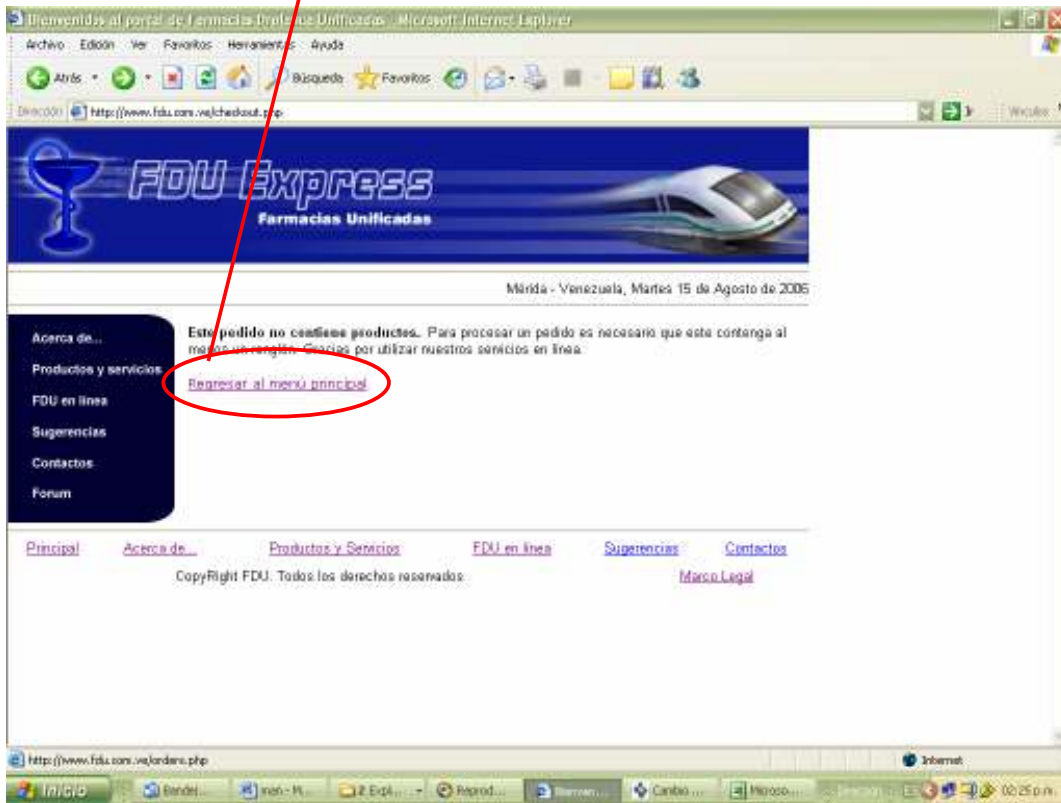


12. Se le pregunta ¿Seguro de enviar este pedido? Haga Clic en Aceptar





13. Haga clic en Regresar al Menú Principal





14. Luego para realizar pedido de otra línea, haga clic en Nuevo Pedido

Bienvenidos al portal de Farmacias Dealmca Unificadas - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Alrás

Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.fdu.com.ve/orders.php

FDU Express
Farmacias Unificadas

Mérida - Venezuela, Martes 15 de Agosto de 2006

Pedidos

Acerca de...
Productos y servicios
FDU en línea
Sugerencias
Contactos
Forum

Historial de pedidos	No Pedido	F. Creación	Esv.	Proc.
Ciclo (0 15/8/2006 - Viazar - Calmed - 1	373	15/08/2006	Si	Si
Ciclo (0 15/8/2006 - Bayar - 1	374	15/08/2006	Si	No
Ciclo (0 15/8/2006 - Plus Andex (ETC) - 1	375	15/08/2006	Si	No
Ciclo (0 15/8/2006 - Roche (ETC) - 1	376	15/08/2006	Si	No

[Regresar](#) [Menú principal](#) [Nuevo pedido](#)

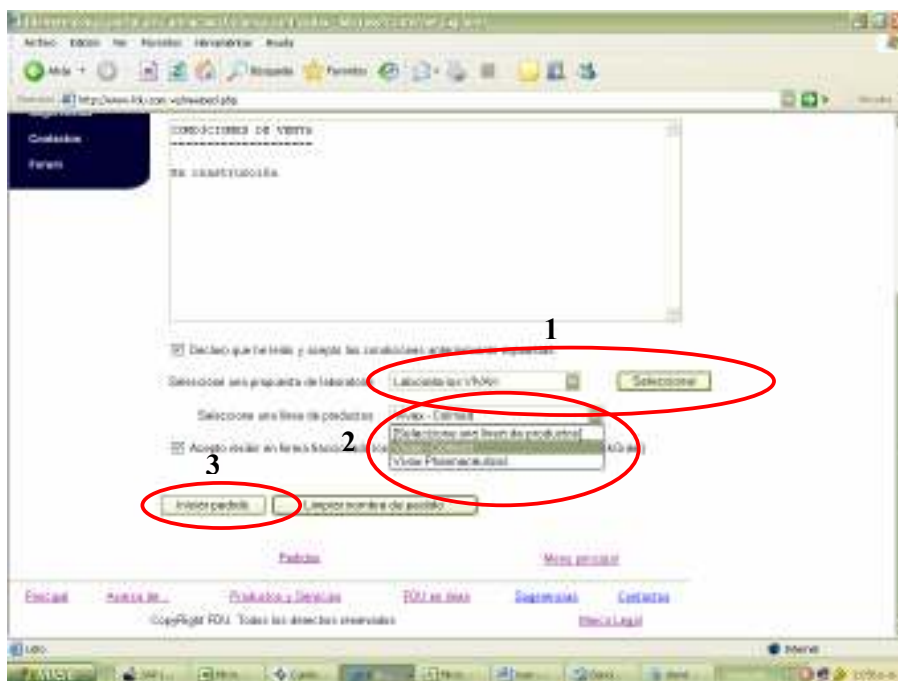
[Principal](#) [Acerca de...](#) [Productos y Servicios](#) [FDU en línea](#) [Sugerencias](#) [Contactos](#)
Copyright FDU. Todos los derechos reservados [Marco Legal](#)

Inicio Bienvenidos al portal... Cambio de Claves y C... Word - Microsoft word ALTARE F-0-1 Internet

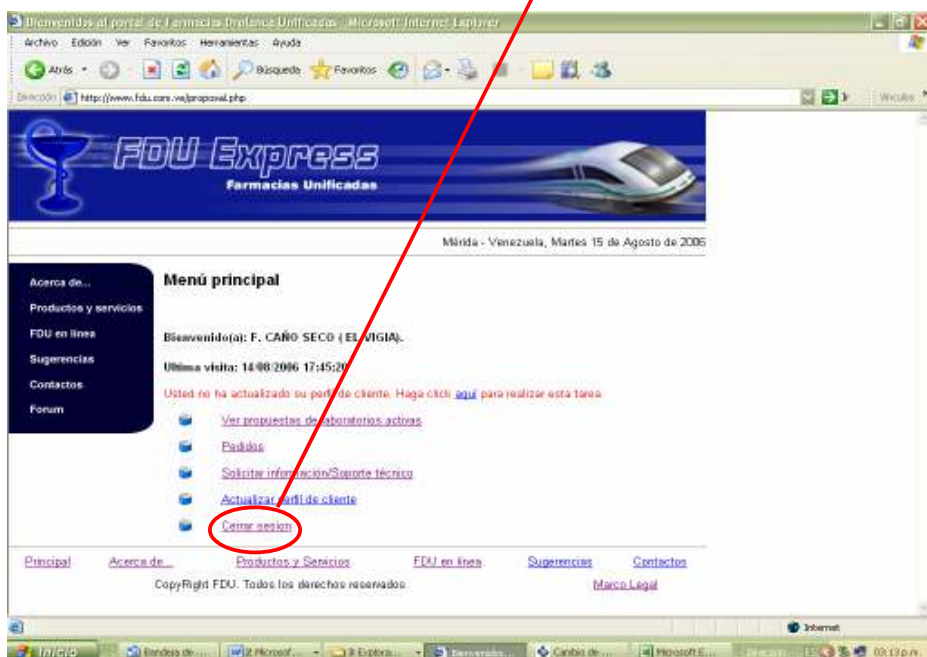
Al hacer clic en nuevo pedido la Pág. Lo conducirá al paso número 7 ya expuesto anteriormente de aquí en adelante deberá llevar la secuencia. Donde podrá realizar pedidos por laboratorios y por líneas.



7.1 Una vez que seleccione el laboratorio y línea, Haga clic en iniciar pedido



... Al finalizar todo el proceso Haga clic en Menú principal y luego en Cerrar Sesión





Ya conoce el ciclo de facturación, ahora debe estar al tanto del proceso una vez se facture su pedido....



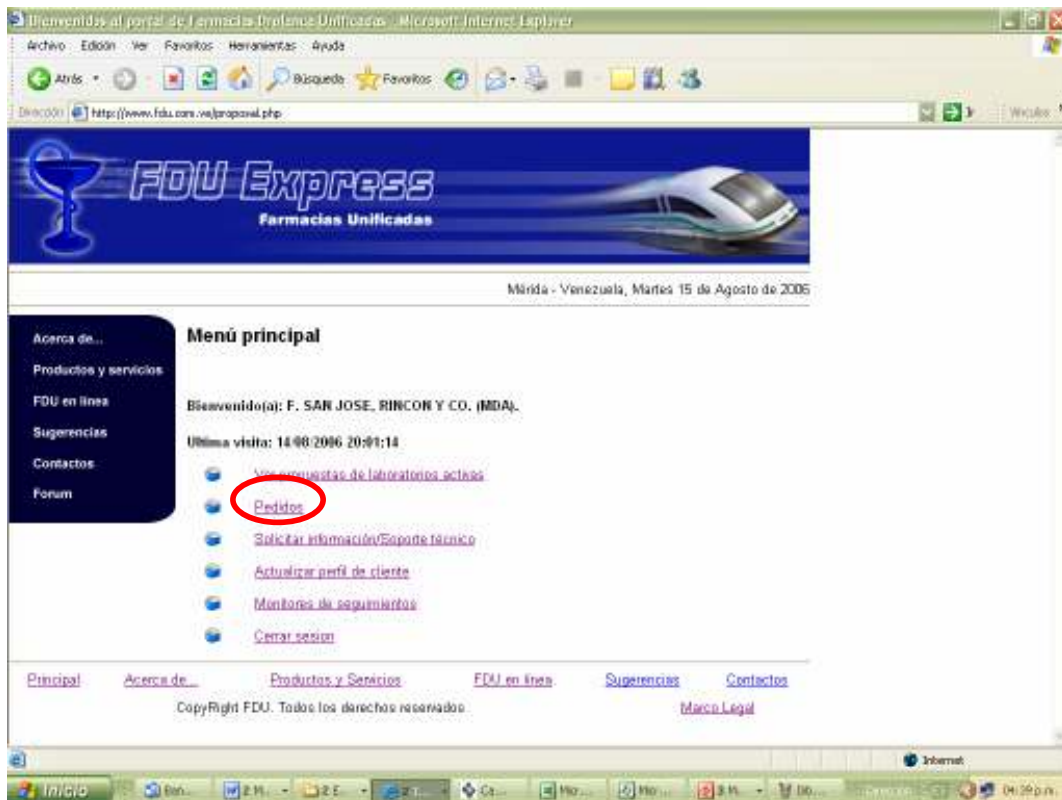
Una vez halla realizado su pedido deberá esperar que el mismo se procese (1 hora). Y entrar a la Pág. www.fdu.com.ve

✓ Haga doble clic en FDU en línea





- ✓ Luego la página presentará el Menú principal, donde le da la Bienvenida a su farmacia y la ultima visita realizada, así mismo, ver las propuestas activas, pedidos, solicitar información/soporte técnico, actualizar perfil de cliente, cerrar sesión.
- ✓ Debe hacer Clic en Pedidos





- ✓ Le reflejara el historial de pedido, número de pedido, fecha de creación, envió y procesado.

Mirinda - Venezuela, Martes 15 de Agosto de 2006

Historial de pedidos	No Pedido	F. Creación	Env.	Proc.
Ciclo (3) 18/2006 - Vitas - Colmed - 2	183	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 18/2006 - Vitas - Pharmaceutical - 2	182	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 18/2006 - Vitas - Colmed - 1	179	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 18/2006 - Vitas - Pharmaceutical - 1	178	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 18/2006 - Mabe - 1	181	09/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 28/2006 - Gynopharm - 5	200	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 28/2006 - Gynopharm - 4	199	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 28/2006 - Gynopharm - 3	198	08/08/2006	Si	Si
Ciclo (3) 28/2006 - Gynopharm - 2	197	08/08/2006	Si	Si

Haga clic en cualquier pedido que ya este procesado



Presentación completa de las Opciones disponibles



✓ *A continuación se presentan las opciones disponibles en detalle:*

- Eliminar Pedido: Esta opción le Permite eliminar el pedido antes de haberse procesado.



- Ver detalles de pedido y Fallas: La Ventaja de la opción, está en que podrá visualizar las cantidades solicitadas y las despachadas, de igual modo, número de renglones, número de unidades y monto del pedido.





- **Ver Factura:** A través ella, podrá visualizar la factura electrónica, con características como: Nombre de la Farmacia, n° pedido portal, n° de factura, cantidades, descripción de producto, descuentos y monto.



Para nosotros es importante conocer su opinión, por ello les invitamos a que nos brinden sus aportes a través de la opción "Sugerencia"... Es muy fácil participar solo debe llenar los campos y emitir su comentario

¡Bienvenidos al portal de Farmacias Unificadas - Microsoft Internet Explorer

Archivo · Edición · Ver · Favoritos · Herramientas · Ayuda

Atrás · Avanzado · Búsqueda · Favoritos · Inicio · Internet

Dirección: <http://www.fdu.com.ve/suggestions.php>

FDU Express
Farmacias Unificadas

Mirida - Venezuela, Martes 15 de Agosto de 2005

Sugerencias

Los campos en **negrita** son obligatorios.

Nombre y Apellido:

Dirección de correo electrónica:

Comentarios:

Desea recibir información de productos y servicios relacionados.

Inicio | Acerca de... | Productos y servicios | FDU en línea | Sugerencias | Contactos | Forum

Internet

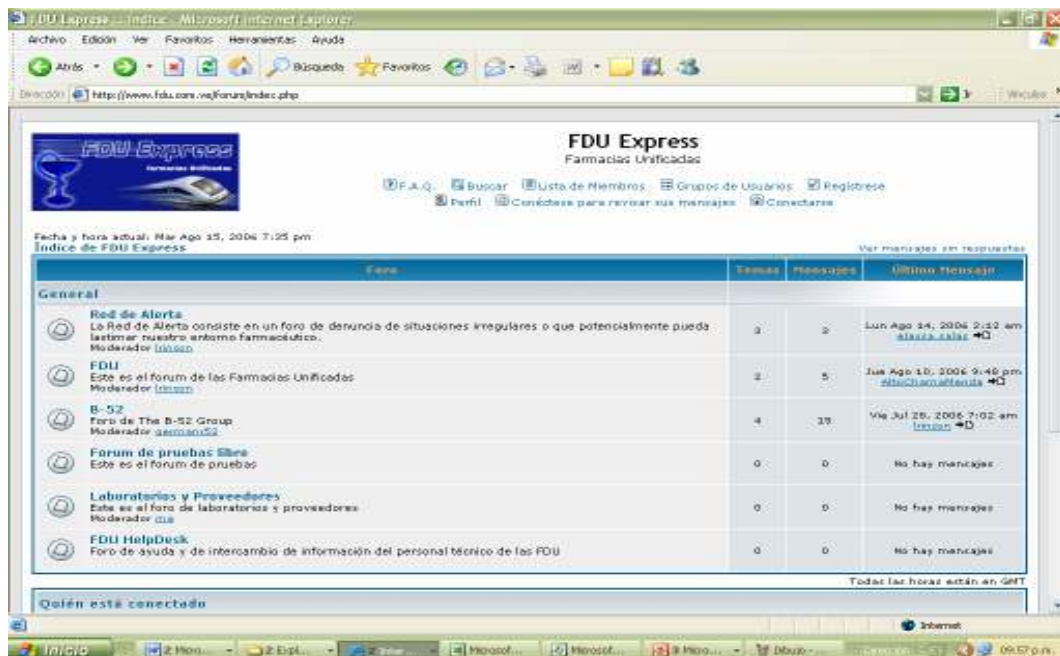
Inicio | 2 Mon... | 2 Expl... | 2 Inter... | Microsoft... | Microsoft... | 3 Micro... | Dbugo... | 08:00 p.m.

Contáctenos.... En la ciudad de Mérida Funciona el Centro de Negociaciones integrado por un equipo de profesionales capacitados y dispuesto a brindarle la mejor orientación. Si te interesa participar, o si tienes cualquier duda o sugerencia no dudes en escribirnos.





! Estimado usuario Aquí puede intercambiar información acerca de diferentes temas, medir cantidad de opiniones a través de encuestas, solo debes entrar en **Forum!**





*Estimados Usuarios el Éxito depende del aporte que todos coloquemos.
Unamos esfuerzos*



Para Obtener los mejores beneficios



“El Éxito...se debe a cuánta gente te sonríe, a cuánta gente Amás y cuántos admiran tu sinceridad y la sencillez de tu espíritu. Se trata de si te recuerdan cuando te vas. Se refiere a cuánta gente ayudas, a cuánta evitas dañar y si guardas o no rencor en tu corazón”